

En raison du changement de société, nous devons mettre à jour vos modalités de règlement. Selon votre situation actuelle, vous trouverez ci-dessous les démarches à effectuer.

**1<sup>er</sup> CAS : Vous étiez mensualisés et vous souhaitez reconduire ce mode de paiement :**

=> Merci de compléter le mandat de prélèvement SEPRA ci-après.

=> Merci de remplir une des cases je souhaite être prélevé chaque mois (indiquer un chiffre entre 5 et 10 du mois)

=> Vous recevrez votre nouveau calendrier au titre de 2024 courant février

**2<sup>ème</sup> CAS : Vous étiez prélevés à échéance et vous souhaitez reconduire ce mode de paiement :**

=> Merci de compléter le mandat de prélèvement SEPRA ci-après.

=> Merci de compléter je souhaite être prélevé et cocher la case à échéance

**3<sup>ème</sup> CAS : Vous n'étiez ni mensualisé, ni prélevé, dans ce cas rien ne change pour vous**

=> Si vous souhaitez mettre en place la mensualisation ou le prélèvement à échéance

=> Merci de vous référer au cas N°1 ou N°2



**Sans retour de votre part, vous ne serez ni prélevé, ni mensualisé et vous recevrez votre facture semestrielle au mois de juin 2024**


Merci de nous déposer ou renvoyer ce document à l'une des adresses ci-dessous :

SEPRA 13 Rue Paul Emile Victor 17640 VAUX SUR MER (Du lundi au vendredi de 09h00 à 13h00)

SEPRA 66 Route de Royan 17120 COZES (Mardi et jeudi de 09h30 à 13h00)

Dans tous les cas, si vous souhaitez recevoir vos factures par voie dématérialisée, merci de cocher la case Oui

Et de nous communiquer votre adresse électronique .....@.....



## MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SEPRA à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SEPRA

**DÉBITEUR**

Coordonnées du titulaire du compte à débiter

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal :     Ville : .....

Référence Client :

IBAN

BIC

Je souhaite être prélevé le  de chaque mois ou à échéance

(Renseigner un chiffre entre 5 et 10)

Merci de joindre un relevé d'identité bancaire (RIB) comportant les mentions BIC-IBAN à ce mandat

Fait à : .....

Signature

**CRÉANCIER**

SEPRA

Identifiant créancier SEPA : FR63ZZ88183A

Prélèvement : Récurrent/ Répétitif

Date de signature

Vos données personnelles sont traitées par SEPRA pour l'exécution de votre contrat d'abonnement. Conformément à la réglementation applicable, vous bénéficiez de droits sur vos données vous concernant dont un droit d'accès, d'opposition, de rectification et d'effacement. Vous pouvez exercer ces droits par email à l'adresse dpo@saur.com ou par courrier postal auprès de la SAUR, 11 Chemin de Bretagne 92130 Issy les Moulineaux. Pour en savoir plus, sur nos engagements, consultez notre politique de protection des données personnelles (www.sepra-eau.fr - Rubriques Données Personnelles).